

## U.S.M.Holdings

ユニオン・スーパーマーケット・ホールディングス

### 特定商取引法に基づく表記

#### カスミ

販売業者	株式会社 カスミ
販売責任者名	山本 慎一郎
所在地	〒305-8510 茨城県つくば市西大橋599-1
連絡先1（電話番号など）	029-850-1850
連絡先2（FAXなど）	なし
連絡先3（E-MAILなど）	各店舗のメールアドレスをご確認下さい。
販売価格	アプリ上で表示された商品代金（表示価格）による販売 ※本価格は登録店舗のOnline Delivery Ignica価格であり、実店舗の価格又は他店舗の価格とは異なる場合があります。 本価格は、一部の商品を除き、本体価格<税抜価格>とさせていただきます。 価格は、お届けする商品に添付された値札ラベル等に記載の価格とは異なる場合があります。
商品代金以外に必要な料金	取り扱い手数料(アプリ・サイト上では手数料と記載) ※サービス内容により、また店舗毎に取扱手数料が異なる場合があります。 代金引換の場合は手数料110円(税込)がかかります。
代金の支払い方法	お支払方法はクレジットカード決済となります。 クレジットカードで支払い頂く場合は、一括払いとなります。 ※一部店舗におきましては代金引換も可(現在は三郷駅前・岩瀬・笠間・のみの対応となります)。 対象店舗 LGみどりの・牛久・土浦ピアタウン・成田赤坂・三芳・ふじみ野・柏中新宿・アルコ越谷・水戸赤塚 我孫子寿・つくばスタイル・三郷駅前・高根台・志木駅前・岩瀬・笠間・新木駅前・咲が丘・土合 水戸西原・フレスポ桶川坂田
代金の支払い時期	クレジットカード決済：ご注文商品発送時に決済となり、支払時期はご利用のクレジットカード会社の会員規約に従うものとします。 代金引き換え：商品受け取り時に支払い(現在は三郷駅前店のみの対応となります)
商品の引渡し時期	お客さまのご指定に従いお届けとなります。 ※予約商品につきましては、指定商品期間のお届けになります。
返品・キャンセルの対応	商品に瑕疵があった場合や注文と異なる商品が配達された場合は、再度、商品を配送させていただきます。ただし別途手数料が発生いたします。 商品に瑕疵があった場合や注文と異なる商品が配達された場合には、配送日から8日以内にignicaコールセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。 配送日から8日を過ぎた場合は、ご対応できない場合がございます。 原則として、お客さま都合による返品・交換は致しかねます。 お客さま都合による返品の場合には商品が当社に到着後、当社およびクレジットカード会社の定める手続きに従って返金を行います。 ただし、返品・返金に必要な費用は控除させていただきます。返金の時期についても当社の合理的な裁量の範囲内とさせていただきます、お支払いから返金までの間の利息は付さないものとします。

ご注文商品の品切れについて

(1)当社は、商品鮮度管理その他の理由より、ご注文時間に関わらず、お届け時間に合わせて商品の集荷を行います。そのため、ご注文いただいた商品が品切れする場合がございます。

(2)ご注文商品が品切れしていた場合、当該商品についてのみ注文のキャンセルをさせていただきます。但し、当社の合理的な選択により、適当な代替品が当社にてご用意できる場合には、当該代替品を希望されるOnline Delivery Ignica会員に対して当該代替品をお届けさせていただくか、あるいは、当社で商品の容量・数量変更等に対応させていただく場合がございます。  
なお、商品により対応は異なります。